

אלי לוזון – הממונה על שש סיגמה  
רפאל בע"מ

**קורות חיים**

**1. פרטים אישיים**

שם : אלי לוזון  
תאריך לידה : 13 באוגוסט 1947  
מצב משפחתי : נשוי + 2  
כתובת : מורד היסמין 6/6 חיפה 34762

**2. תארים אקדמיים**

1974 – B.Sc הנדסת תעשייה וניהול , הטכניון – חיפה  
1976 – M.Sc. הנדסת תעשייה , הטכניון – חיפה  
תיזה : ניתוח כדאיות של הפעלת מערכות הבטחת איכות בארגונים  
הנחייה : פרופ' בנימין אפשטיין , הטכניון  
דר' אביגדור זוננשיין , רפאל  
מר סרג' סמואל ( בזמנו היה מנהל אגד אמינות תע"א ).  
ייעוץ : פרופ' רפאל טריפון , הטכניון

**3. ניסיון**

מתאריך	לתאריך	עיסוק
1974	4/1977	יעוץ בתחום הנדסת תעשייה , הבטחת איכות ואמינות
4/1977	1983	מהנדס אמינות וראש התחום של קבוצת האמינות ברפאל
1983	1984	שבתון בארה"ב - מהנדס אמינות
1984	12/1987	מנהל מחלקת הבטחת איכות במפעל הרכבה ברפאל
1987	1991	מנהל איכות חטיבתי ברפאל
1991	1992	שבתון בארה"ב – מהנדס אמינות ואיכות מרצה באוניברסיטת Marquette במילווקי , ויסקונסין
1992	2003	מנהל איכות חטיבתי ברפאל
4/2003	9/2004	הממונה על האיכות בתעש
10/04	היום	הממונה על שש סיגמה בהנהלת רפאל
1977	היום	יועץ ומדריך לחברות רבות
1979	היום	מרצה בכיר בטכניון ובמוסדות אחרים

**4. ניסיון באקדמיה**

- א. מאז 1979 מרצה נספח בכיר בפקולטה להנדסת תעשייה וניהול בטכניון חיפה.  
ב. הנחיית פרויקטים של סטודנטים בפקולטה :  
- סקר עלויות איכות באלביט מערכות – א. אשכנזי , י. ביטון , ח. בינו : 1981  
- שיפור מערכת האיכות ב"הזורע שומרת" – ח. גלפרב טל , י. דיין , א. לסקוביץ : 1995  
- SPC במערכת האויר בטוואר סמיקונדקטורס – מ. חסון : 1995  
ג. הנחיית עבודות לתארים גבוהים בטכניון :  
- פיתוח מדדים לפעילויות מו"פ – ד. מאירסדורף : 1994 לתואר PhD  
- פיתוח כלים לאיסוף ומדידת עלויות איכות בסקטור הציבורי – א. נווה לתואר PhD .  
- העברת האחריות של בקרת האיכות לעובדים – א. וינקלר : 1995.  
- תוכנית לשיפור האיכות בארגון שירות – א. נקר : 1997  
- שיפור של איכות השירות ללקוחות ע"י טיפול המערכים הלוגיסטיים-ר. כהן : 1998  
- הצעת מחקר לפיתוח שיטות וכלי הבטחת איכות בפעילויות שיווק-פ. שבורין : 1999

## **5. קורסים מקצועיים**

- 1989-סמינר למנהלים בכירים ( 3 חודשים , רפאל )
- 1991-ניהול איכות ( 4 חודשים , רפאל )
- 1988-TQM – ( שבוע אחד , רפאל ע"י Frank Kolins )
- 1982-סדנה באיכות תוכנה ( פרופ' שומן , 3 ימים )
- 1987- סמינר לסינון בעזרת מאמצי סביבה ( יום אחד , תל אביב )
- 1989- תיאורית האילוצים ( אלי גולדרט , 3 ימים )
- 1987- אמינות למתקדמים ( פרופ' דיטריך , 5 ימים )
- 1996- שיטת טגוצ'י ( יום סמינר ע"י דר' טגוצ'י )
- 1995- קורס למנהלים בכירים בארגונים ממשלתיים ( 3 ימים –מרכז ישראלי לניהול )
- 1997- שיטת קייזן לשיפור תהליכים ( יום אחד , תל אביב )
- 1998- שיטת גייל לניהול ערך ללקוח ( סדנת יומיים ע"י Gail )
- 1999- שיטת טגוצ'י למתקדמים ( יומיים ברפאל )
- 1997- ניהול קונפליקטים ( 18 שעות ע"י חברת CMA אוסטרליה ).
- מאז 1977 השתתפות בכנסים רבים בישראל ובחו"ל הן כמשתתף והן כמרצה ויו"ר.

## **6. ניסיון בתעשייה**

- א. הנדסת איכות ואמינות בפרויקטים רבים ברפאל וכיועץ בחברות נוספות. מעל 29 שנות ניסיון ביישום של שיטות האיכות בפרויקטים בעלי מורכבויות שונות.
- ב. ניהול איכות ברמות היררכיות שונות.
- ג. הובלת פרויקטים גדולים של שיפור תהליכים והשתתפות בצוותי שיפור רבים.

## **7. התמחויות**

- הסתברות וסטטיסטיקה
- ניתוחי אמינות
- עלויות איכות וניתוחים כלכליים באיכות
- שיפור תהליכים
- תיכון ניסויים סטטיסטיים
- תכן חסים בשיטת טגוצ'י
- תכנון שיטות דגימה
- ניתוח בעיות ופתרון
- שימוש בכלים של Lean ושש סיגמה לביצוע שיפורים**